



Jesús Santiago García Mesa

Fecha de nacimiento: 28/03/1974 | **Nacionalidad:** Española |

Número de teléfono: (+34) 649075316 (Móvil) | **Dirección de correo electrónico:**

santiago.garciame@gmail.com |

Dirección: Calle Arados, 16, 3, C, 28944, Fuenlabrada, España (Domicilio)

EXPERIENCIA LABORAL

03/10/2023 – ACTUAL Madrid, España

TÉCNICO ENTIDAD PUBLICA EMPRESARIAL RED.ES

Destinado en la Dirección de Dominios, Sistemas y Kit Digital.

Gestión de los proyectos de Explotación, Gestión del puesto de trabajo corporativo, Gestión del puesto de trabajo no corporativo, laboratorio tecnológico, CiberSOC.

Colaboración en las organizaciones [CENTR](#) y [European TLD ISAC](#), asociaciones de registros europeos de dominios de primer nivel en código de país (ccTLD),

31/10/2021 – ACTUAL Madrid, España

PROFESOR UNIVERSITARIO DE INFORMÁTICA UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS

Profesor Asociado en el Departamento de Ciencias de la Computación, Arquitectura de Computadores, Lenguajes y Sistemas Informáticos y Estadística e Investigación Operativa (CCACLSIEIO) en la Universidad Rey Juan Carlos.

Impartiendo en el primer cuatrimestre, en el curso 2021/22, las asignaturas de:

1. Auditoría
 - a. Introducción a la auditoría de seguridad
 - b. Metodologías de auditoría de IT y de seguridad
 - c. Estándares y mejores prácticas para la auditoría de seguridad
2. Inteligencia de la Seguridad
 - a. Sistemas de gestión de la ciberseguridad
 - b. Detección de Incidentes
 - c. Respuesta ante incidentes
 - d. Resiliencia y continuidad del negocio
 - e. Recuperación ante desastres
 - f. Análisis forense

en el Grado en Ingeniería de la Ciberseguridad;

En el segundo cuatrimestre, en el curso 2021/22, la asignatura de:

1. Ampliación de Ingeniería del Software
 - a. Pruebas y calidad del software
 - b. Mantenimiento y evolución del software
 - c. Gestión de la configuración del software
 - d. Gestión de proyectos
 - e. Procesos ágiles en la gestión de proyectos

en el Grado en Ingeniería Informática.

Impartiendo en el primer cuatrimestre, en el curso 2022/23, la asignatura de:

1. Fundamentos de Tecnología de Videojuegos
 - a. Programación Orientada a Objetos.
 - b. Fundamentos de Javascript.
 - c. Programación orientada a eventos.
 - d. Gráficos y sonido en Javascript.
 - e. Animación y movimiento en JavaScript.

en el Grado en Diseño y Desarrollo de Videojuegos;

En el segundo cuatrimestre, en el curso 2022/23, la asignatura de:

1. Arquitectura de Computadores
 - a. Arquitectura del repertorio de instrucciones.
 - b. Mecanismo de ejecución de una instrucción.

- c. Conceptos básicos de procesadores segmentados.
- d. Procesadores segmentados multifuncionales.
- e. Planificación dinámica de instrucciones.
- f. Predicción dinámica de saltos.
- g. Emisión múltiple de instrucciones.
- h. Multithreading.
- i. Procesadores actuales.

en el Grado en Ingeniería de Computadores.

1. TIC y Lengua Española

- a. Lengua y nuevas tecnologías.
- b. Corpus lingüísticos.
- c. Diccionarios electrónicos y bibliotecas virtuales.
- d. Sistemas de aprendizaje de lenguas y herramientas docentes.
- e. Otras herramientas lingüísticas.

En el Grado en Lengua y Literatura Española.

1. Arquitecturas Gráficas

- a. Introducción a los computadores.
- b. Representación de la información.
- c. Programación en ensamblador.
- d. Introducción a los sistemas digitales.
- e. Circuitos aritméticos.
- f. Camino de datos y control.
- g. Introducción a la jerarquía de memoria.
- h. Introducción a los sistemas de entrada/salida.
- i. Paralelismo a nivel de instrucción.
- j. introducción a sistemas de altas prestaciones.

en el Grado Diseño y Desarrollo de Videojuegos

Actividad o sector Educación |

Departamento o servicio Departamento de Ciencias de la Computación, Arquitectura de Computadores, Lenguajes y Sistemas Info

Dirección Calle Tulipán, s/n, 28933, Madrid, España | **Web** <https://www.urjc.es>

25/04/2022 – 02/10/2023 Madrid, España

FUNCIONARIO DEL CUERPO DE GESTIÓN DE SISTEMAS E INFORMÁTICA DE LA ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Funcionario del Cuerpo de Gestión de Sistemas e Informática de la Administración del Estado destinado en el Servicio de Servicios Horizontales de la Subdirección General de Administración Digital de la Secretaría General de Administración Digital del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital. Gestión del sistema de información TRAMA (Tramitación de permisos e incidencias y control de presencia), dicho sistema es el responsable de la gestión de permisos e incidencias del personal público.

Actividad o sector Administración pública y defensa; seguridad social obligatoria |

Departamento o servicio Subdirección General de Administración Digital |

Dirección Calle de Manuel Cortina, 2, 28010, Madrid, España |

Correo electrónico secretaria.sgsdg@economia.gob.es |

Web https://administracionelectronica.gob.es/pae/Home/pae_Organizacion/SGAD.html

30/06/2018 – 19/04/2022 Madrid, España

JEFE DE DEPARTAMENTO DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID (A1 N28) INFORMÁTICA DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

Jefe del Departamento de los Sistemas de Información Económico Financiero de la Subdirección General de Sistemas de Información Corporativos del IAM (Informática del Ayuntamiento de Madrid). Como Personal Laboral, de nivel 28.

- Dirección del Departamento y del personal, del mismo, tanto propios como de las empresas colaboradoras.

- Dirección de las aplicaciones económicas/financieras implementadas en SAP, entorno Host (Natural/ADABAS sobre IBM OS 360), JBoss EAP, IBM WebSphere Application Server, Java. Adecuación de las aplicaciones a la nueva ley de contratación (LCSP 9/2017)
- Gestión de los aplicativos de licitación electrónica del Ayuntamiento de Madrid, aplicación PLYCA (sobre el software de Nexus) y la aplicación RECO (desarrollada en Java, JBoss EAP e IBM WebSphere Application Server). Integración con la aplicación del ministerio para la licitación electrónica de los expedientes (proyecto PLACSP).
- Gestión de los aplicativos de control horario implementados sobre EVALOS y desarrollos web (JBoss EAP, Java, Oracle).
- Gestión de los proyectos CYS (Facturación del Canal de Isabel II para el Ayuntamiento de Madrid), MGT (Gestión de la Tesorería del Ayuntamiento de Madrid) en el entorno Host.
- Proyecto de migración de los sistemas Zseries al Cloud de IBM.
- Gestión de los proyectos de Inventario del Ayuntamiento de Madrid (Inventario de Madrid Salud, Inventario del Ayuntamiento de Madrid, Inventario del Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid, Inventario del Organismo Autónomo Agencia para el Empleo de Madrid, Inventario del Museo del Ayuntamiento de Madrid, Inventario de Inmuebles para el Área de Gobierno de Desarrollo Urbano de Madrid)
- Gestión del inventario del IAM y de los dispositivos electrónicos del Ayuntamiento de Madrid, proyecto UAF.
- Coordinación de los cursos formativos impartidos por el IAM en la Escuela de Formación del Ayuntamiento de Madrid. Cursos de Evalos, Control Horario y de SAP.
- Coordinación proyecto de migración SAP ERP on premise a SAP HANA on HEC (Transformación digital del Ayuntamiento de Madrid).
- Dirección de los proyectos Financieros, Presupuestarios, de Subvenciones y de Tesorería del Ayuntamiento de Madrid sobre la plataforma SAP.
- Explotación de la información de la plataforma SAP.
- Planificación y definición de las nuevas aplicaciones del área económico/financiera del Ayuntamiento de Madrid.
- Proyectos:
 - PR0108
 - PR0171
 - PR0190
 - PR0290
 - PR0295
 - PR0299
 - PR0302
 - PR0307
 - PR0317
 - PR0336
 - PR0340
 - PR0346
 - PR0427
 - PR0430
 - PR0431
 - PR0434
 - PR0435
 - PR0676
 - PR0683
 - PR0782
 - PR0885
 - PR0892
 - PR0903
 - PR0921
 - PR0991
 - PR0998
 - PR1004
 - PR1005
 - PR1011
 - PR1131
 - PR1132
 - PR1147
 - PR1151
 - PR1188
 - PR1241
 - PR1242
 - PR1255

- PR1333
- PR1336
- PR1337
- PR1338
- PR1340
- PR1341
- PR1342
- PR1346
- PR1412
- PR1605
- PR1606
- PR1607
- PR1609

- Proyecto de migración de SAP on Premise a SAP HANA on HEC.
- Proyecto de integración de SAP Enable Now.
- Proyecto de migración de SAP HEC a SAP S4 HEC.
- Gestión del Catálogo de Servicio de los Sistemas de Información Corporativa del Ayuntamiento de Madrid,

Actividad o sector Administración pública y defensa; seguridad social obligatoria |

Departamento o servicio Departamento de Sistemas de Información Económico Financiero del Ayuntamiento de Madrid

Dirección Calle Albarracín, 33, 28037, Madrid, España | **Web** <https://www.madrid.es/portal/site/munimadrid>

30/03/2015 – 23/06/2018 Madrid, España

ARQUITECTO DE SOFTWARE UST GLOBAL PARA TELEFÓNICA I+D

Arquitecto de Cloud Computing. Desarrollando las funciones principales:

- Planificación y desarrollo sobre VMware Platform, en el proyecto de Telefónica Global Virtual Data Center (VDC).
- Definición e implementación de las políticas de seguridad.
- Definición y configuración de la Alta Disponibilidad (HA) del servicio VDC.
- Gestión y Desarrollo de la Matriz de Compatibilidad para el proyecto.
- Creación de los flujos de control para el despliegue de todos los elementos (Servicios de Valor Añadido).

Actividad o sector Actividades profesionales, científicas y técnicas |

Departamento o servicio Departamento de Cloud Computing en Telefónica I+D |

Dirección Ronda de la Comunicación, S/N, 28050, Madrid, España

30/06/2013 – 29/03/2015 Madrid, España

INGENIERA ESPECIALIZADA EN EQUIPOS INFORMÁTICOS AURIGAE, S.A. PARA TELEFÓNICA I+D

Delivery Manager. Service Engineering. Desarrollando las funciones principales:

- Coordinación del despliegue de la aplicación TU|GO en la OB del Reino Unido, en la OB de Argentina y en la OB de Peru. Coordinación con los equipos de desarrollo, QA y operaciones.
- Despliegue de los entornos de Preproducción y Producción de gConnect Global (TU|GO).
- Pruebas E2E sobre el entorno de Preproducción para generar el RFS (Ready for Service), según PLC (Product Life Cycle).
- Despliegue de las versiones del aplicativo TU|GO.
- Planificación de la infraestructura del CPD de Miami y Londres. Coordinación del despliegue en Miami y Londres. Implementación y operación de la plataforma.
- Coordinación de los próximos despliegues de la aplicación TU|GO en la OBs: Colombia, Brasil y España.

Actividad o sector Actividades profesionales, científicas y técnicas |

Departamento o servicio Departamento de Service Delivery en Telefónica I+D |

Dirección Ronda de la Comunicación, S/N, Edificio Oeste 1, 28050, Madrid, España

31/01/2012 – 29/06/2013 Madrid, España

CONSULTOR DE TICS AURIGAE, S.A. PARA TELEFÓNICA I+D

Consultor de Cloud Computing. Desarrollando las funciones principales:

- Planificación y desarrollo de las plantillas necesarias para la implementación y despliegue de las máquinas virtuales, desplegadas sobre VMware vSphere, en el proyecto de Telefónica Digital Global IaaS Platform, desarrollo del Virtual Data Center Project (VDC) dentro del Global Cloud Computing Project.
- Hardening y bastionado de las máquinas virtuales.
- Definición y configuración de la Alta Disponibilidad (HA) del servicio VDC.
- Gestión y Desarrollo de la Matriz de Compatibilidad Software para el proyecto de Global IaaS Platform, de Telefónica Digital.
- Creación de los flujos de control para el despliegue del Catálogo de Software en el proyecto de Global IaaS Platform, de Telefónica Digital.
- Gestión y Desarrollo proyecto de Big Data Smart Steps, de Telefónica Digital.

Actividad o sector Actividades profesionales, científicas y técnicas |

Departamento o servicio Departamento de Cloud Computing en Telefónica I+D |

Dirección Ronda de la Comunicación, S/N, 28050, Madrid, España

03/09/2006 – 26/07/2011 Madrid, España

DIRECTOR DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN SOCIEDAD MERCANTIL ESTATAL PARALA GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN Y LAS TECNOLOGÍAS TURÍSTICAS, S.A.M.P

Director de Proyectos, para el Instituto de Estudios Turísticos. El Instituto de Estudios Turísticos (IET) es una Subdirección General del Instituto de Turismo de España, Órgano Autónomo, de la Secretaría General de Turismo y Comercio Interior perteneciente al Ministerio de Industria, Turismo y Comercio.

Desarrollando las funciones principales:

- Director de Proyectos del área de Sistemas de Información del Instituto de Estudios Turísticos. Coordinador del equipo de sistemas y desarrollo.
- Elaboración de la Política de Seguridad para el IET, siguiendo las iniciativas indicadas por consultoría realizada sobre la situación de Seguridad de la Información en el IET (diciembre 2009), basada en los estándares ISO 27001/27002 y la legislación vigente en relación con la Protección de Datos Personales (LOPD y RD 1720/2007).
- Elaboración del Plan de Sistemas y Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para el IET, basándonos en los estándares ISO 27001/27002, estándar de facto ITIL v3, Microsoft Operations Framework (MOF) y la legislación vigente.
- Elaboración del Catálogo de Servicios del IET, resultado del Plan de Sistemas y Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para el IET.
 - Puesta en marcha, coordinación y supervisión del Service Desk.
 - Elaboración y gestión de la Guía de Seguridad de los Sistemas de Información para el IET
- Gestión del portal documental del IET..
- Gestión del inventario de software y hardware del IET. Incluido la revisión anual sobre el mismo a través del proyecto REINA del Ministerio de Administraciones Públicas.
- Arquitectura y Gestión de los Sistemas Informáticos del IET. Administración de los Servidores (MS Windows Server), Administrador de los sistemas de almacenamiento (Gestión SAN EMC2, Gestión NAS Fujitsu, Gestión iSCSI SAN HP), Administrador de los gestores de bases de datos (DBA MS SQL Server), Administrador de los gestores de contenido (Administración de MS SharePoint), Administrador de la plataforma cliente (MS Windows, MS Office, Adobe, SAS, SPSS...).
- Coordinación y supervisión para la realización de nuevos proyectos de desarrollos web, como han sido la realización del registro de entrada/salida del IET, de la página del C.A.U. del IET, o la nueva página web del IET.
- Planificación, elaboración y gestión de la plataforma virtual.
- Planificación, Desarrollo y Mantenimiento de los Webs. Creación de las nuevas páginas acorde a la imagen ofrecida por el nuevo portal de turismo.
- Desarrollo y gestión del proyecto de adecuación para mejorar la accesibilidad de las páginas web de la Secretaría General de Turismo en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.
- Director de Proyectos responsable del asesoramiento técnico y supervisión de los proyectos del área de informática del IET (Migración del gestor documental del Centro de Documentación, Migración de versión de gestor de bases de datos de SIET-DATATUR, Nueva página web del IET).

Actividad o sector Administración pública y defensa; seguridad social obligatoria |

Departamento o servicio Área de Información y Documentación en el Instituto de Estudios Turísticos |

Dirección Calle Jose Lazaro Galdiano, 6, 28036 , Madrid, España

DIRECTOR DE PROYECTO AVALON TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, S.L PARA EL INSTITUTO DE ESTUDIOS TURÍSTICOS

Jefe de Proyectos, para el Instituto de Estudios Turísticos. El Instituto de Estudios Turísticos (IET) es una Subdirección General del Instituto de Turismo de España, Órgano Autónomo, de la Secretaria General de Turismo y Comercio Interior perteneciente al Ministerio de Industria, Turismo y Comercio. Desarrollando las funciones principales:

- Creación y gestión de la plataforma virtual. Proyecto inicial de virtualización de servicios para el IET, mediante MS Virtual Server.
- Creación y gestión del plan de seguridad de los Sistemas de Información del IET
- Migración de la plataforma de microinformática del IET
- Implementación de la Red de Almacenamiento para el IET. Arquitectura y diseño de la red de almacenamiento para los servidores de bases de datos, basado sobre un sistema EMC2 Clariion Cx3-20F.
- Migración de la Intranet del IET, implementada sobre MS SharePoint 2003.
- Migración de la página web del Centro de Asistencia al Usuario del IET implementada mediante Visual Studio .NET.
- Migración del Sistema de Información DATATUR del IET, migración de MS SQL Server 2000 a MS SQL Server 2005.
- Migración de la Intranet del IET
- Migración del Registro de Entrada / Salida del IET
- Migración de la página web del Centro de Asistencia al Usuario del IET
- Auditoria del Sistema de Información DATATUR del IET, supervisión técnica de la auditoria basada en las Best Practices Business intelligence.
- Automatización del Sistema de Información DATATUR, automatización de la información del staging área, de la publicación relacional, del procesado de modelos OLAP, sincronización de modelos OLAP, del IET, ejecución automática de los paquetes MS SQL Server Integration Services (SSIS) mediante los Workflow de MS SharePoint
- Migración de la página web del IET.

Actividad o sector Administración pública y defensa; seguridad social obligatoria |

Departamento o servicio Área de Información y Documentación en el instituto de Estudios Turísticos |

Dirección Calle Jose Lazaro Galdiano, 6, 28036, Madrid, España

JEFE DE PROYECTO SERVICIOS FORMACION E INFORMACION APLICADA PARA EL INSTITUTO DE ESTUDIOS TURÍSTICOS

Jefe de Proyectos, para el Instituto de Estudios Turísticos. El Instituto de Estudios Turísticos (IET) es una Subdirección General del Instituto de Turismo de España, Órgano Autónomo, de la Secretaria General de Turismo y Comercio Interior perteneciente al Ministerio de Industria, Turismo y Comercio. Desarrollando las funciones principales:

- Implantación de plataforma de microinformática. Diseño maqueta con MS Windows XP, MS Office y aplicaciones de uso común. Despliegue de 160 equipos para la Secretaria General de Turismo (Ministerio de Economía).
- Implantación de red de antivirus interna. Diseño y despliegue centralizado de la gestión de las actualizaciones y parches del antivirus.
- Disgregación de entornos productivos. Separación de los entornos de desarrollo, preproducción y producción del Sistema de Información del Instituto de Estudios Turísticos (Secretaria General de Turismo, del Ministerio de Economía). Diseño de la arquitectura de servidores, instalación del sistema operativo, instalación del gestor de bases de datos siguiendo las Best Practices de Microsoft para Windows Server y MS SQL Server.
- Implantación de red de seguridad interna. Despliegue centralizado de la gestión de los parches de seguridad, tanto del sistema operativo como del antivirus, mediante MS WSUS y McAfee ePolicy Orchestrator (ePO)
- Implantación de la monitorización de servidores. Instituto de Estudios Turísticos (Ministerio de Industria, Turismo y Comercio).
- Migración de la plataforma de microinformática de la Secretaría General de Turismo (Ministerio de Industria, Turismo y Comercio).
- Implementación del sistema de gestión de copias de seguridad de las bases de datos del Sistema de Información del Instituto de Estudios Turísticos (Ministerio de Industria, Turismo y Comercio).

- Creación y gestión del plan de seguridad de los sistemas para el Instituto de Estudios Turísticos (Ministerio de Industria, Turismo y Comercio).
- Creación y gestión de las políticas y tareas de copia de seguridad de los Sistemas de Información del Instituto de Estudios Turísticos (Ministerio de Industria, Turismo y Comercio).
- Ordenación y recableado de los servidores y racks del Instituto de Estudios Turísticos (Ministerio de Industria, Turismo y Comercio), según las Best Practices to cable Management.
- Creación de la página web del Centro de Asistencia al Usuario de la Secretaria General de Turismo (Ministerio de Economía).
- Creación de la Intranet del Instituto de Estudios Turísticos (Ministerio de Economía), sobre MS SharePoint 2001.
- Gestión y modernización de las páginas web de la Secretaria General de Turismo (Ministerio de Economía).
- Migración de la página web del Instituto de Estudios Turísticos (Ministerio de Industria, Turismo y Comercio), implementada mediante Visual Studio .NET.

Actividad o sector Administración pública y defensa; seguridad social obligatoria |

Departamento o servicio Área de Información y Documentación en el instituto de Estudios Turísticos |

Dirección Calle Jose Lazaro Galdiano, 6, 28036, Madrid, España

01/04/2001 – 30/09/2001 Madrid, España

CONSULTORA DE TIC TAD SISTEMAS, S.L.

Consultor CRM. Desarrollando las funciones principales:

- Análisis y diseño del proyecto de implantación de Million Handshakes (CRM Colaboracional) en el Banco Popular. Desarrollo de los procedimientos de carga y enlace con las bases de datos. Personalización de la herramienta Million Handshakes según las necesidades del Banco Popular.
- Análisis, diseño e implementación de los proyectos de Data Mining (CRM Analítico): Segmentación de clientes y Perfiles de los clientes rentables; en Terra. Desarrollo de los procedimientos de extracción de los datos, necesarios, del Data Warehouse, y modelización mediante la herramienta Clementine de Data Mining.
- Gestión y mantenimiento de sistemas y LAN del despacho de Madrid. Configuración de los nuevos equipos en la LAN de Madrid. Administración del servidor Sun con el sistema operativo Solaris 2.6.
- Instalaciones de la herramienta de Data Mining (Clementine), en:
 - Travel Club sobre un Sun Solaris 2.7 conectando vía ODBC con Oracle 8.1.6 (gestor de la base de datos del Data Warehouse)
 - Eres Mas sobre un Sun Solaris 2.7 conectando vía ODBC con Oracle 8.1.6 (gestor de la base de datos del Data Warehouse)
 - Via Digital sobre Windows NT Server conectando vía ODBC con Sybase 10.0.4 (gestor de la base de datos del Data Warehouse)
 - Banco Atlántico sobre Windows NT 4.0
 - Banco Popular sobre Windows NT 4.0
 - DIA (Grupo Carrefour) sobre un Sun Solaris 2.7 conectando vía ODBC con DB2 UDB 6.1 (gestor de la base de datos del Data Warehouse)
 - Santander Central Hispano (Sección Hispanoamérica) sobre un Sun Solaris 5.6 conectando vía ODBC con Oracle 8.1.6 (gestor de la base de datos del Data Warehouse)

28/01/2001 – 27/03/2001 Madrid, España

CONSULTORA DE TIC CENTRO DE SISTEMAS DE INFORMACION CONSULTA PARA INFORMÁTICA DE EL CORTE INGLÉS

Consultor Multimedia. Desarrollando las funciones principales:

- Análisis y diseño del proyecto, siguiendo la metodología de O.O. UML.
- Realización del análisis y diseño del proyecto utilizando Rational Rose.
- Desarrollo del módulo de Digitalización de audio, para el Departamento de Ventas a Distancia.

02/07/2000 – 28/12/2000 Madrid, España

ANALISTA DE APLICACIONES ADECCO T.T., S.A. E.T.T. PARA ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.A.

Analista / Programador. Desarrollando las funciones principales:

- Análisis y desarrollo del proyecto cliente/servidor SDB (Servicio de Documentación Bosch).
 - Codificación en Visual Basic.
 - Mantenimiento y mejora de las bases de datos del SDB.
 - Diseño y codificación del módulo de garantías.
- Servicio de ayuda on-line a la red de clientes.

- Soporte telefónico para los proyectos ESI y SDB (ayuda para la instalación en los sistemas operativos Windows 9X y NT).
- Ayuda de índole básico en diferentes temas del entorno informático.
- Servicio de ayuda y mantenimiento interno de los equipos y software utilizado en el departamento de VAA.
 - Soporte Técnico y ayuda en el uso de herramientas ofimáticas (Word, Excel, Access, Power Point, etc.), asesoramiento en el uso de las aplicaciones SAP.
 - Mantenimiento y mejora de los equipos hardware del departamento de VAA. Instalación y explicación del software utilizado en el departamento de VAA.
 - Experto en el sistema ESI y ESITronic.

Actividad o sector Actividades profesionales, científicas y técnicas |

Departamento o servicio VAA en Robert Bosch España, S.A. |

Dirección Avenida de la Institución Libre de Enseñanza, 19, 28037, Madrid, España

04/10/1999 – 31/03/2000 Madrid, España

ANALISTA DE APLICACIONES ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.A.

Analista / Programador. Desarrollando las funciones principales:

- Análisis y desarrollo del proyecto cliente/servidor SDB (Servicio de Documentación Bosch).
 - Codificación en Visual Basic.
 - Mantenimiento y mejora de las bases de datos del SDB.
 - Diseño y codificación del módulo de garantías.
- Servicio de ayuda on-line a la red de clientes.
 - Soporte telefónico para los proyectos ESI y SDB (ayuda para la instalación en los sistemas operativos Windows 9X y NT).
 - Ayuda de índole básico en diferentes temas del entorno informático.
- Servicio de ayuda y mantenimiento interno de los equipos y software utilizado en el departamento de VAA.
 - Soporte Técnico y ayuda en el uso de herramientas ofimáticas (Word, Excel, Access, Power Point, etc.), asesoramiento en el uso de las aplicaciones SAP.
 - Mantenimiento y mejora de los equipos hardware del departamento de VAA. Instalación y explicación del software utilizado en el departamento de VAA.
 - Experto en el sistema ESI y ESITronic.

Actividad o sector Actividades profesionales, científicas y técnicas |

Departamento o servicio VAA en Robert Bosch España, S.A. |

Dirección Avenida de la Institución Libre de Enseñanza, 19, 28037, Madrid, España

● EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

14/09/1992 – 14/09/2000 Boadilla del Monte, España

LICENCIATURA EN INFORMÁTICA Facultad de Informática de la Universidad Politécnica de Madrid

Dirección Calle de los Ciruelos, 28660, Boadilla del Monte, España | **Web** <https://www.fi.upm.es/> |

Campo de estudio Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) no contempladas en la clasificación, Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) sin mayor definición, Uso de computadores, Diseño y administración de redes y bases de datos, Desarrollo y análisis de software y aplicaciones, Programas y certificaciones interdisciplinarios relacionados con las tecnologías de la información y la comunicación

Nivel en el MEC Nivel 7 EQF-MEC | **Tesis** Ciclo de vida de un proyecto CRM: Análisis y Aplicación

14/09/2019 – 14/06/2020 Fuenlabrada, España

CERTIFICADO DE NIVEL INTERMEDIO B1 EN EL IDIOMA INGLÉS Escuela Oficial de Idioma de Fuenlabrada

Dirección Calle Islandia, 1 , 28942, Fuenlabrada, España |

Web <https://www.educa2.madrid.org/web/centro.eoi.fuenlabrada.fuenlabrada> |

Campo de estudio Idiomas sin mayor definición

● **COMPETENCIAS DE IDIOMAS**

Lengua(s) materna(s): **ESPAÑOL**

Otro(s) idioma(s):

	COMPRENSIÓN		EXPRESIÓN ORAL		EXPRESIÓN ESCRITA
	Comprensión auditiva	Comprensión lectora	Producción oral	Interacción oral	
INGLÉS	B2	B2	B2	B2	B2

Niveles: A1 y A2 (usuario básico), B1 y B2 (usuario independiente), C1 y C2 (usuario competente)

● **COMPETENCIAS DIGITALES**

Trabajo en equipo | Responsabilidad en el trabajo | Organización y puntualidad | Comunicación | Gmail | Resolución de problemas | Redes Sociales | Microsoft Power Point | Microsoft Word | Interacción a través de tecnologías digitales | Sociable | Capacidad de resolución de problemas | Capacidad de aprendizaje rápido y trabajo en equipo | PDF | Adaptabilidad tolerancia a la presión en el trabajo | Gestión y organización de tiempo | Trabajador | Minuciosidad y limpieza | Creatividad | Capacidad de autoaprendizaje | Empatía y Sensibilidad Interpersonal | Dominio de herramientas de google (Gmail Drive Google forms etc) | Tratamiento de la información | Empatía y sensibilidad interpersonal | Redacción | Microsoft Office | Manejo de redes sociales | Gestión y organización del tiempo | Paquete Office | Autónoma y proactividad | Autonomía proactividad y liderazgo | Capacidad de liderazgo | Seguridad | Outlook | Microsoft Excel | Atención cliente | Skype | Dominio de herramientas de Google | Microsoft Office (Word Excel Power point) | Sociabilidad | Manejo de Word PDFs y TICs | Capacidad crítica | Nociones básicas sobre manejo de word pdf y tics | Teletrabajo | Informática nivel Usuario | Manejo nivel usuario del paquete Microsoft y Office | Creación de contenidos | reuniones online | Redacción de contenidos | puntualidad responsabilidad y limpieza | Capacidad de investigación | Sociable | Comprensivo | Gestión y organización del tiempo | Formación online | Aprendizaje rápido | Comunicación digital | Gestión de proyectos | Organización de reuniones | Compromiso social | Capacidad de innovación | Compromiso | Flexibilidad y orientación al cambio | Organización y puntualidad | Compromiso | Atención al cliente