

# ROBERTO HENS



## Datos de Contacto

Email: [roberto.hens@urjc.es](mailto:roberto.hens@urjc.es)

## Estudios de Doctorado

---

Programa de Doctorado: Programa de Doctorado en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Título de Tesis. K-ETEC: ADAPTACIÓN DEL MÉTODO LEAN KANBAN, E INCLUSIÓN DE TÉCNICAS DE COACHING E INTELIGENCIA EMOCIONAL GRUPAL, PARA LA MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SOFTWARE.

Fecha de lectura: noviembre de 2020

Calificación: SOBRESALIENTE "CUM LAUDE"

Directora: Dra. Esperanza Marcos (Universidad Rey Juan Carlos)

Codirector: Dr. Juan Manuel Vara (Universidad Rey Juan Carlos)

## Formación Académica

---

- **Master Oficial en Tecnologías de la Información y Sistemas Informáticos.** *Universidad Rey Juan Carlos, 2007.*
- **Master en e-Business (orientado como MBA de Empresas Tecnológicas).** *ICADE, promoción 2000/01.*
- **Ingeniería en Informática.** *Universidad Carlos III de Madrid, 2000.*
- **Ingeniería Técnica en Informática de Gestión.** *Universidad Carlos III de Madrid, 1997.*

## Formación no reglada

---

### **Cursos recibidos orientados a la Gestión**

- *Técnicas de Comunicación Oral y Escrita.* Organizado por la Universidad Rey Juan Carlos.
- *Programa de Formación en Gestión de la Ciencia y la Tecnología.* Organizado por la Universidad Carlos III de Madrid en colaboración con el Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC).
- *Seminario de Negociación Avanzada para Directivos.* Orientado al desarrollo de las habilidades de negociación y mediación a través de la metodología de negociación de la Harvard Business School.

### **Cursos impartidos fuera del entorno Universitario**

- Cursos de Gestión de Proyectos (metodología PMBOK).
- Cursos de Metodologías Ágiles: Scrum y Kanban.
- Cursos de Gestión de Proyectos de Desarrollo de Software.
- Modelado de Bases de Datos Relacionales y Administración y Desarrollo en SQL Server.

## Experiencia Profesional

---

### Desempeño Profesional Actual

▪ **Profesor Asociado de la Universidad Rey Juan Carlos.** Desde curso académico 2004/05

*Puesto:* Profesor de varias asignaturas en el ámbito de la *Ingeniería del Software*

**Miembro del Grupo de Investigación Kybele** de la Universidad Rey Juan Carlos.

Líneas de Investigación de interés: Lean Software Development, Metodologías Ágiles de Desarrollo, Calidad del Software, Mejora de Procesos.

▪ **Grupo ALTEN (Consultoría e Ingeniería en Tecnologías).** Desde octubre de 2005.

*Puesto:* Senior Business Manager (Desde 2022 hasta la actualidad)

- Desarrollar nuevas oportunidades de negocio con clientes potenciales en todas las fases del ciclo de ventas, lo que incluye la selección, la prospección y la presentación de propuestas comerciales convincentes.
- Supervisar el trabajo de otros Business Managers y ofrecer recomendaciones y asesoramiento para mejorar la eficacia.
- Garantizar que la empresa dispone de los recursos adecuados para llevar a cabo sus operaciones.
- Crear y ejecutar estrategias y planes empresariales para alcanzar y superar los objetivos.
- Garantizar el cumplimiento de las directrices y normas legales.

*Puesto:* Head of Continuous Improvement Office & Software Development Manager (2015 a 2022)

Como Responsable de la Oficina de Mejora Continua actualmente dirijo un equipo que ofrece los siguientes servicios a los diferentes equipos de desarrollo dentro de la organización orientados a la transformación digital:

- Formación y Coaching en la implantación de metodologías ágiles (Lean Kanban y Scrum).
- Implantación de una cultura de mejora continua y difusión de buenas prácticas de desarrollo.
- Definición y puesta en marcha de ecosistemas de desarrollo para la integración continua (entornos Microsoft y Java)
- Automatización de los procesos de desarrollo y despliegue de aplicaciones (enfoque DevOps)
- Definición de herramientas y métricas para la mejora de la calidad interna del producto.
- Automatización del Testing.

*Puesto:* Dirección de proyectos de desarrollo, mejora de procesos y gestión del cambio (2004 a 2015):

- Dirección de equipo de desarrollo de software.
- Promover cambios para la adopción de prácticas ágiles en equipos tradicionales: Continuous Integration, ciclo de vida iterativo e incremental, automatización de las pruebas, TDD, estimación relativa, programación por parejas, historias de usuario, revisiones de código, Continuous Delivery,...
- Implantación de Kanban como aproximación a la mejora continua de procesos.
- Planificación de proyectos, definición de métricas, monitorización y control.
- Aseguramiento de la Calidad y control de Riesgos.
- Seguimiento y gestión de incidencias
- Gestión de cambios de requerimientos: comunicación entre el cliente, el equipo y el resto de interesados.
- Preparación de planes y estrategia de pruebas.
- Definición del alcance del proyecto / Estudios de viabilidad
- Formación y selección de personal.

## Desempeño Profesional Anterior

- **Universidad Pontificia Comillas de Madrid (ICADE-ICAI).** Marzo 2000 – Octubre 2005.

*Puesto:* Desarrollo de Sistemas de Información.

*Funciones:*

- Planificación, desarrollo e implantación de sistemas de información para la transferencia de tecnología y la gestión de la investigación en la Universidad.
- Desarrollo del portal de Internet para el proyecto de la Comunidad Europea Goya-Leonardo en España.
- Planificación de tareas, seguimiento y control del mantenimiento de aplicaciones.

- **Oficina de Transferencia de Tecnología (OTRI) de la Universidad Carlos III de Madrid.** Abril 1998 – Febrero 2000

*Puesto Desempeñado:* Responsable del Área de Sistemas Informáticos.

*Funciones realizadas:*

- Análisis, Desarrollo e Implantación de Sistemas de Información.
- Diseño y Desarrollo del Portal de la Oficina de Transferencia de Tecnología.
- DBA y soporte técnico a usuario

## Idiomas

---

*INGLÉS:* Lectura, escritura y conversación a nivel medio-alto.

## Participación en Proyectos de I+D financiados en Convocatorias públicas

---

**Título del proyecto: MADRID - Marco metodológico centrado en el usuario para el diseño de servicios en la nueva sociedad digital**

Entidad financiadora: Ministerio de Educación y Ciencia (TIN2017-88557-R)

Duración, desde: enero de 2018 hasta: diciembre 2020

IP Proyecto: Dr. Dr. Juan Manuel Vara / Dra. Valeria de Castro

**Título del proyecto: SICOMORo-CM: desarrollo de Sistemas CONfiables mediante MOdelos y heRRamientas avanzadas**

Entidad financiadora: Comunidad de Madrid y Fondo Social Europeo (TIN2014-52938-C2-1-R)

Duración, desde: octubre de 2014 hasta: septiembre 2017

IP Proyecto coordinado: Dr. Manuel Núñez

IP Nodo URJC: Esperanza Marcos

**Título del proyecto: ELASTIC: especificación, verificación y simulación de modelos para los procesos de servitización de las TIC**

Entidad financiadora: Ministerio de Ciencia e Innovación del Gobierno de España (TIN2014-52938- C2-1- R)

Duración, desde: 1/01/2015 hasta: 31/12/2017 Cuantía de la subvención: 67.518 euros

Investigador responsable: Esperanza Marcos

**Título del proyecto: Red de Gestión de Datos**

Entidad financiadora: Ministerio de Ciencia e Innovación (TIN2008-04453-E/TIN)

Duración, desde: 1/03/2009 hasta: 28/02/2010 Cuantía de la subvención: 12.000,00 euros

Investigador responsable: Belén Vela Sánchez

Número de investigadores participantes: 100

**Título: FoMDAs: Formalización de (Meta-)Modelos y transformaciones en un marco MDA para el Desarrollo Automático de SIW.**

Referencia: URJC-CM-2006-CET-0387

Programa de Creación y Consolidación de Grupos de Investigación Entidad Financiadora: Universidad Rey Juan Carlos y la Comunidad de Madrid Duración (1 año), desde 1/01/2007 hasta 31/12/2007

Financiación: 20.000 euros

Investigador Principal: Belén Vela Sánchez Número de Investigadores Participantes: 13

**Título del proyecto: GOLD: Plataforma para el Desarrollo Dirigido por Modelos de Sistemas de Información Web: Aplicación al Desarrollo de un Sistema de Información para la Gestión de Imágenes Médicas.**

Entidad financiadora: MCYT (TIC 2005-00010)

Entidades participantes: Universidad Rey Juan Carlos, Fractalia Remote Systems, Intesys S.A

Duración, desde: 01/12/2005 hasta: 30/11/2008                      Cuantía de la subvención: 210.000 euros

Investigador responsable: Dra. Esperanza Marcos

Número de investigadores participantes: 14,5

**Título del proyecto: Red CALIPSO: Calidad del Producto y Proceso Software**

Entidad financiadora: Ministerio de Educación y Ciencia (TIN2005-24055-E)

Entidades participantes: UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS: U. Castilla-La Mancha, U. de Málaga, U. de Murcia, U. del País Vasco, U. Politécnica de Catalunya, U. Politécnica de Madrid, U. Politécnica de Valencia, U. de Alicante, U. Rey Juan Carlos, U. Pontificia de Salamanca. UNIVERSIDADES LATINO-AMERICANAS: U. Técnica Federico Santa María-Chile, U. del Comahue-Argentina, CISESE-Méjico, U. de Bio Bio-Chile, U. Federal de Viçosa-Brasil, Fundación Ínsula Barataria. EMPRESAS: Museo Thyssen-Bornemisza, Procedimientos-Uno, y Soluziona Novasoft.

Duración, desde: 31/12/2005                      hasta: 31/12/2007                      Cuantía de la subvención: 48.000,00 euros

Investigador responsable: Coral Calero Muñoz

Número de investigadores participantes: 100

**Título del proyecto: M-DOS – Marco para el Desarrollo Orientado a Servicios de Sistemas de Información**

Entidad financiadora: Universidad Rey Juan Carlos y la Comunidad de Madrid (Programa de Creación y Consolidación de Grupos de Investigación)

Entidades participantes: Universidad Rey Juan Carlos, Universidad de Zaragoza

Duración, desde: 1/01/2008                      hasta: 31/12/2008                      Cuantía de la subvención: 18.500 €

Investigador responsable: Ma. Valeria de Castro

Número de investigadores participantes: 14

## **Participación en contratos de I+D de especial relevancia con Empresas y/o Administraciones**

---

**Título del contrato/proyecto: Contrato Programa para el Sistema de Información y Promoción de la Tecnología Madri+d**

Tipo de contrato: Personal Investigador (Colaborador científico grado medio)

Empresa/Administración financiadora: Dirección General de Investigación de la Comunidad de Madrid

Entidades participantes: Universidad Carlos III de Madrid

Duración, desde: 1 de enero de 2000                      hasta: 31 de enero de 2000

Investigador responsable: Pilar Lázaro Martínez

Número de investigadores participantes: 2